

# Privacyverklaring Packback

Versie: 09 oktober 2023

PackBack Network B.V.  
Saturnusstraat 95 unit 1.06  
2516 AG Den Haag

Bij gebruik van onze Applicatie worden uw persoonsgegevens verwerkt. Door middel van deze privacyverklaring informeert PackBack u over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. Hierin geven wij aan waarom wij persoonsgegevens van u verwerken, hoe wij dat doen en welke rechten u daarbij heeft. Onderaan deze privacyverklaring treft u onze [contactgegevens](#) aan.

PackBack is ervan overtuigd dat de bescherming van uw persoonsgegevens en eerbiediging van uw persoonlijke levenssfeer van groot belang is. Persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld. Wij achten het hierbij van belang dat de verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de bestaande waarborgen voor de bescherming van de privacy. Hierin volgen wij de wettelijke regels voor de bescherming van persoonsgegevens, te weten de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en daaraan gerelateerde van toepassing zijnde wet- en regelgeving alsmede deze privacyverklaring.

## 1. Definitie

“Appgebruiker”	iedereen die onze Applicatie bezoekt.
“Applicatie”	de Progressive Mobile App (PMA) van PackBack, waarmee gebruik gemaakt kan worden van de Dienst.
“Dienst”	de digitale infrastructuur waarbinnen herbruikbare verpakkingen worden gecirculeerd en getraceerd.
“PackBack”	de besloten vennootschap PackBack Network B.V., gevestigd te Schiekade 189, unit 1.04, 3013 BR Rotterdam, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 84383860.
“Vendor”	ieder individu dat werkzaam is bij een van de bij PackBack aangesloten horecaondernemingen.

## 2. Welke persoonsgegevens verwerkt PackBack?

Persoonsgegevens zijn gegevens aan de hand waarvan direct of indirect uw identiteit kan worden herleid, zoals uw naam, adres, e-mailadres, IP-adres, betaalgegevens, telefoonnummer. Wij verwerken met name de volgende categorieën persoonsgegevens:

Appgebruiker	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres).</li> <li>● International Bank Account Number (IBAN).</li> <li>● Informatie over gebruik Applicatie, waaronder ook informatie met betrekking tot de frequentie van bestellingen, het aantal gebruikte verpakkingen en de retourtijd.</li> <li>● Locatiegegevens.</li> <li>● Anderszins persoonsgegevens die u in een bericht aan ons achterlaat.</li> </ul>
--------------	---

Er worden geen bijzondere persoonsgegevens zoals uw Burger Service Nummer (BSN) en medische gegevens verwerkt. U dient deze ook niet aan PackBack te verstrekken. Indien u deze toch (per ongeluk) verstrekt, worden deze persoonsgegevens zo snel mogelijk na ontvangst verwijderd.

PackBack maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Aanmelden voor onze Dienst kan alleen indien u ouder bent dan 16 jaar. PackBack is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de verwerking van personen onder de 16 jaar zonder toestemming van hun ouder(s) of voogd. Indien wij erachter komen dat wij persoonsgegevens hebben verzameld van personen onder de 16 jaar zonder toestemming van hun ouder(s) of voogd, dan zullen wij stappen ondernemen om deze gegevens te verwijderen van onze servers. Als u vermoedens heeft dat uw kind zonder uw toestemming persoonlijke gegevens aan ons heeft verstrekt, dan kunt u een e-mail sturen naar [info@packback.network](mailto:info@packback.network)

PackBack bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het uitvoeren van de Dienst. In beginsel betekent dit dat PackBack de gegevens bewaart zolang u een account aanhoudt bij PackBack. Als u het account verwijdert, dan verwijderen wij ook uw persoonsgegevens.

### **3. Hoe verkrijgt PackBack deze persoonsgegevens?**

PackBack kan op verschillende manieren uw persoonsgegevens ontvangen. In de eerste plaats is dat als u zelf de gegevens aan PackBack heeft verstrekt (in het bijzonder via de Applicatie). U bent uiteraard niet verplicht deze gegevens te verstrekken. Indien u PackBack deze gegevens niet verstrekt, dan zullen wij vanzelfsprekend deze persoonsgegevens niet verwerken.

Zonder deze persoonsgegevens kunnen wij (o.a.) de Dienst niet goed aanbieden, geen goed werkende Applicatie aanbieden, niet met u communiceren en u niet informeren over onze dienstverlening. De doeleinden van deze verwerkingen worden hieronder nader beschreven.

#### **4. Op basis van welke grondslag en voor welke doeleinden verwerkt PackBack uw persoonsgegevens?**

##### **4.1 Verwerking van uw gegevens wanneer u als Appgebruiker onze App gebruikt.**

Wanneer u onze Applicatie gebruikt, zonder dat u zich registreert, verwerken wij de hierboven genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beschikbaar stellen van onze Applicatie;
- Het waarborgen van de werking en de beveiliging van onze Applicatie;
- Het uitvoeren van analyses op het gebruik van onze Applicatie;
- Het aanpassen van onze Applicatie aan uw behoeftes.

Op basis van ons gerechtvaardigd belang mogen wij uw persoonsgegevens voor deze doeleinden verwerken. Ons gerechtvaardigd belang om de Applicatie optimaal te laten functioneren weegt in dat geval zwaarder dan uw privacybelang.

##### *Informatie over cookies*

De Applicatie maakt geen gebruik van cookies.

##### *Externe links*

De Applicatie kan links naar websites bevatten die niet van PackBack zijn. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van andere websites die gelinkt zijn naar of van onze Applicatie. Onze privacyverklaring is niet van toepassing wanneer u een link gebruikt om van onze Applicatie naar een website van een derde te gaan. Uw gedragingen op een website van een derde, waaronder de partijen die een link hebben in onze Applicatie, zijn onderworpen aan hun eigen regels en beleid. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de inhoud van deze derde websites. Wij raden u aan kennis te nemen van de privacyverklaringen op deze websites.

##### **4.2 Verwerking van uw gegevens wanneer u als Appgebruiker onze Applicatie bezoekt of u zich registreert via onze Applicatie.**

Wanneer u als Appgebruiker onze Applicatie gebruikt of u zich registreert via onze Applicatie, verwerken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beschikbaar stellen van onze Applicatie;
- Het faciliteren van de Dienst;
- Het waarborgen van de werking en de beveiliging van onze Applicatie;
- Het uitvoeren van analyses op het gebruik van onze Applicatie;
- Het aanpassen van onze Applicatie aan uw behoeftes;
- Informatievoorziening in de Applicatie;
- Het vaststellen van de identiteit van de Appgebruiker;
- Het tonen van collectepunten met betrekking tot de Dienst die zich in uw buurt bevinden.
- Het, indien van toepassing, in rekening brengen van statiegeld bij het niet of te laat retourneren van de verpakking.

Op basis van de uitvoering van de overeenkomst die u als Appgebruiker met PackBack aangaat, mogen wij uw persoonsgegevens voor deze doeleinden verwerken. Als klant van PackBack mogen wij u benaderen voor het versturen van nieuwsbrieven en kunnen wij u informeren over onze producten, Dienst en aanbiedingen, voor zover dit samenhangt met de Dienst. Indien u niet langer op de hoogte wilt blijven van nieuws over PackBack, treft u bij iedere e-mail een afmeldmogelijkheid aan of u kunt zich kosteloos afmelden door een uitschrijvingsverzoek te sturen naar [info@packback.network](mailto:info@packback.network).

Het verstrekken van uw contactgegevens en IBAN is noodzakelijk voor het gebruik van de Dienst. De overige invulvelden op de Applicatie kunt u leeg laten nu deze gegevens niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van bovengenoemde doeleinden. Mocht u meer gegevens willen verstrekken dan noodzakelijk, dan doet u dat op basis van toestemming (die u later altijd kunt intrekken middels een bericht naar voornoemd mailadres).

#### Het intrekken van uw toestemming en afmelden voor eventuele nieuwsbrieven

Het intrekken van uw toestemming is van kracht voor de toekomst en heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking. Indien u uw toestemming heeft ingetrokken of zich heeft afgemeld voor onze nieuwsbrieven, zullen wij uw persoonsgegevens binnen vier (4) weken verwijderen uit onze systemen, tenzij wij op grond van een wettelijke regeling uw persoonsgegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten of het afwickelen van de overeenkomst.

#### **4.3 Verwerking van uw gegevens wanneer u als Horecaondernemer onze Applicatie bezoekt.**

Wanneer u als Horecaondernemer onze Applicatie bezoekt, verwerken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beschikbaar stellen van onze Applicatie;
- Het faciliteren van de Dienst;
- Het waarborgen van de werking en de beveiliging van onze Applicatie;
- Het uitvoeren van analyses op het gebruik van onze Applicatie;
- Het aanpassen van onze Applicatie aan uw behoeftes;
- Informatievoorziening in de Applicatie;
- Het vaststellen van profielen;
- Het traceren van de verpakkingen, om te meten hoeveel verpakkingen zich in het restaurant van de Horecaondernemer bevinden en hoeveel verpakkingen circuleren.

Op basis van de uitvoering van de overeenkomst die u als Horecaondernemer met PackBack aangaat, mogen wij uw persoonsgegevens voor deze doeleinden verwerken.

#### **5. Toegang tot en beveiliging van uw persoonsgegevens en verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden**

Alleen medewerkers van PackBack die toegang tot uw persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren ten behoeve van de Dienst, hebben rechtstreeks toegang tot uw persoonsgegevens in de systemen van PackBack.

### *Beveiliging van uw persoonsgegevens*

PackBack gaat uiterst zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en draagt zorg voor passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. Wij voldoen daarbij aan de geldende beveiligingsstandaarden. De informatie die via onze Applicatie wordt uitgewisseld, verzameld en geanalyseerd, is versleuteld met een certificaat. Dit wordt aangegeven in de App Store dan wel in de Google Play store.

Als ondanks de beveiligingsmaatregelen, er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. We informeren wij u dan ook over de maatregelen die wij hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

### *Verstrekking aan derden*

Binnen de Dienst die PackBack aanbiedt zijn verschillende actoren actief, waaronder bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – de Horecaondernemer.

PackBack kan uw persoonsgegevens, waaronder uw NAW-gegevens, uw e-mailadres en gegevens met betrekking tot uw bestelling of gebruik van de Dienst, delen met deze derden. PackBack zal uw persoonsgegevens uitsluitend delen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Dienst, voor analytische of marktdoeleinden of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Indien PackBack samenwerkt met derden, dan is zij verplicht een verwerkersovereenkomst dan wel verwerkingsverantwoordelijke overeenkomst te sluiten met deze derden. Daarin spreekt PackBack met deze derden af dat zij uw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met deze Privacyverklaring zal verwerken.

### *Durafest B.V.*

Indien u daartoe toestemming hebt gegeven, deelt PackBack uw e-mailadres met Durafest B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te 9200 Dendermonde aan de Kwintijnpoort 106, België. Durafest B.V. zal uw e-mailadres enkel gebruiken voor het versturen van nieuwsbrieven. Packback heeft daartoe een verwerkersovereenkomst gesloten met DuraFest B.V.

U kunt uw toestemming altijd intrekken, zowel onderaan de e-mails, als in de PackBack app, als door een e-mail te sturen aan PackBack of Durafest B.V.

### *Verstrekking buiten EER*

In beginsel delen wij uw persoonsgegevens niet buiten de Europees Economische Ruimte (EER), behoudens met de volgende partijen en voor de volgende doeleinden:

- Firebase, San Francisco, California, USA (versturen van notificaties);
- Google Analytics, San Francisco, California, USA (om een goede werking van de Dienst te garanderen);
- Auth0 Inc., Bellevue, Washington, USA (voor het beheer van de Dienst);

- Stripe, USA en Ierland (payment provider)
- Spryng, Nederland (SMS provider)

Als wij uw persoonsgegevens doorgeven buiten de EER, doen wij dit alleen onder de voorwaarden die de privacywetgeving daaraan stelt. Ten aanzien van sommige niet-Europese dienstverleners die wij inschakelen kan de gegevensverwerking buiten de Europese Economische Ruimte echter niet worden uitgesloten. Wij zorgen ervoor dat dergelijke dienstverleners altijd een adequaat niveau van gegevensbescherming bieden.

## 6. Uw rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens

U heeft de volgende rechten m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens:

- U kunt verzoeken om **informatie en inzage** in de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die persoonsgegevens worden gebruikt.
- U kunt **bezwaar maken** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting.
- U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te laten **wijzigen/corrigeren** en/of de verwerking van uw persoonsgegevens te **beperken**;
- U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens te **verwijderen** uit onze systemen.
- U kunt ons ook vragen om te zorgen dat uw persoonsgegevens aan een andere partij worden **overgedragen**.

Verzoeken en andere berichten ter zake van de uitoefening van voornoemde rechten kunnen schriftelijk worden ingediend via [onderstaande contactgegevens](#). U kunt de hiervoor genoemde verzoeken doen of het genoemde bezwaar maken door ons een brief of een e-mail ([info@packback.network](mailto:info@packback.network)) te sturen. Zorg ervoor dat uw verzoek of bezwaar voorzien is van een motivatie, uw naam en e-mailadres. Wij kunnen u vragen u nader te identificeren.

U ontvangt in beginsel binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek een reactie. Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang of wettelijke verplichting hebben om de persoonsgegevens niet te verwijderen, dat zwaarder weegt dan uw privacybelang of wanneer het voldoen aan uw verzoek anderszins niet wettelijk verplicht is. Als wij de persoonsgegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de persoonsgegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-up systemen verwijderen. Indien is voldaan aan een verzoek om persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen, zullen wij ook derden aan wie deze persoonsgegevens zijn verstrekt, mededeling doen van de aangebrachte wijzigingen.

Daarnaast dienen wij u te informeren dat het u altijd vrij staat een klacht in te dienen bij de relevante privacytoezichthouder. Dat is de Autoriteit Persoonsgegevens, bereikbaar via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## **7. Contactgegevens**

Wanneer u uw rechten wilt uitoefenen of vragen heeft die niet in deze privacyverklaring zijn beantwoord, wanneer u suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud daarvan, dan wel klachten heeft over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u schriftelijk contact opnemen met:

Per email: [info@packback.network](mailto:info@packback.network)

Per post: Saturnusstraat 95 unit 1.06, 2516 AG Den Haag

Telefonisch: +31 6 52 61 77 84

## **8. Wijziging Privacyverklaring**

Wij kunnen van tijd tot tijd deze privacyverklaring aanpassen of updaten. Aanpassingen van deze privacyverklaring treden in werking op het moment dat deze zijn gepubliceerd in onze Applicatie. Wij raden u daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen in deze privacyverklaring. Indien deze aanpassingen voor u van significant belang zijn informeren wij u daar altijd over (bijvoorbeeld per e-mail).